**Deklaracja Dostępności**

**Deklaracja dostępności strony internetowej Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku**

Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku : [**https://www.pcwe.olecko.pl/**](https://www.pcwe.olecko.pl/)

**Dane teleadresowe jednostki:**

Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku  
19-400 Olecko, ul. Zamkowa 2  
telefon: 87 523 93 38   
faks: 87 523 93 38  
e-mail: ppp@powiat.olecko.pl  
epuap:ePUAPPCWE

Data publikacji strony internetowej: 2016-07-15.

Data ostatniej istotnej aktualizacji strony internetowej: 2019-07-06.

**Status pod względem zgodności z ustawą**

Strona internetowa Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Dokłada się wszelkich starań, aby usuwać stwierdzane bariery na stronie internetowej Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku.

**Treści niedostępne**

* linki prowadzące do serwisów zewnętrznych w zdecydowanej większości nie zawierają treści tekstowej, którą mogą odczytać programy dla niepełnosprawnych – trwają prace nad poprawą dostępności tej funkcji;
* brak alternatywnych opisów i tytułów większości zdjęć i obrazków – trwają prace nad poprawą dostępności tej funkcji;
* nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF, DOC, itp. – użytkownicy mogą je rozpoznać narzędziem OCR, jedno z darmowych narzędzi znajduje się na stronie internetowej [**OnlineOCR**](https://www.onlineocr.net/); w przypadku braku możliwości skorzystania z powyższego rozwiązania prosimy o telefon do Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku  
  w celu umówienia się na przeczytanie niedostępnego dokumentu;
* mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań na stronie internetowej Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku pewne dokumenty opublikowane są niedostępne, ponieważ:
  + pochodzą z różnych źródeł;
  + są bardzo obszerne, a ich wytworzenie odbywało się w kilku komórkach organizacyjnych, co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt;
  + opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji;
  + opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

**Ułatwienia na stronie internetowej Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku**

Strona internetowa Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku posiada następujące ułatwienia:

* możliwość powiększenia wielkości czcionek na stronie,
* zmiana kontrastu,
* mapa strony,
* nawigacja strony.

**Przygotowanie oświadczenia w sprawie dostępności**

Oświadczenie sporządzono: 2020-09-22.

Deklarację dostępności sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez dyrektora i pracowników Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku.

Oświadczenie zostało ostatnio poddane przeglądowi: 2020-09-22.

**Skróty klawiszowe**

Strona internetowa nie jest wyposażona w skróty klawiaturowe, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programami czytającymi), systemem lub aplikacjami użytkowników.

Na stronie internetowej Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku można korzystać ze skrótów klawiaturowych.

**TAB** – przejście do kolejnego elementu

**CTRL + +** – powiększanie strony

**CTRL + -** – zmniejszanie strony

**Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Koordynatorem do spraw dostępności w Powiatowym Centrum Wspierania Edukacji w Olecku jest **Elżbieta Domasik**,

adres poczty elektronicznej [e.domasik@pcwe.olecko.pl](mailto:e.domasik@pcwe.olecko.pl).

Kontaktować można się także dzwoniąc na **numer telefonu 87 523 93 38.**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku prosimy o kontakt.

Osobą kontaktową jest **Elżbieta Domasik,**

adres poczty elektronicznej [e.domasik@pcwe.olecko.pl](mailto:e.domasik@pcwe.olecko.pl).

Kontaktować można się także dzwoniąc na **numer telefonu 87 523 93 38.**

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

**Postępowanie odwoławcze**

Zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem udostępnienia cyfrowego wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów oraz elementów niedostępnych cyfrowo, ewentualnie zapewnienia dostępu alternatywnego na warunkach określonych w ustawie.

Żądanie powinno zawierać:

* dane osoby zgłaszającej żądanie,
* wskazanie, o którą stronę internetową, aplikację mobilną lub ich element chodzi,
* sposób kontaktu.

Osoba zgłaszająca potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku zrealizuje żądanie bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania. Jeśli jednak dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe, Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku niezwłocznie poinformuje o tym wnoszącego żądanie oraz wskaże termin realizacji żądania, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku zaproponuje alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę z zastosowaniem przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, a także powiadomić [**Rzecznika Praw Obywatelskich**](http://www.rpo.gov.pl/).

**Dostępność architektoniczna**

Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku, to zespół dwóch placówek oświatowych, mieszczących się w trzech budynkach.

**Dostępność architektoniczna PCWE/Powiatowej Biblioteki Pedagogicznej  
w Olecku, ul. Armii Krajowej 30**

PCWE/Powiatowa Biblioteka Publiczna w Olecku – zajmuje pomieszczenia na parterze budynku ul. Armii Krajowej 30:

* jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową, w tym poruszających się na wózkach inwalidzkich,
* do placówki prowadzi 1 wejście, z tyłu budynku, od podwórka;
* przed wejściem głównym znajduje niski stopień ( nie ma możliwości zastosowania maty, z uwagi na nisko osadzone drzwi); jest pozbawione barier architektonicznych;
* drzwi szerokie – oznakowane piktogramami, dostosowane do możliwości przejechania osoby niepełnosprawnej ruchowo poruszającej się na wózku inwalidzkim;

W budynku nie ma:

* windy,
* pochylni,
* schodołaza.

Obsługa wszystkich osób mających trudności w poruszaniu się jest realizowana przez pracowników merytorycznych w przestrzeni czytelni/wypożyczalni lub holu

Na parterze ( wejście z holu) znajduje się toaleta przystosowana do osoby niepełnosprawnej, poruszającej się na wózku inwalidzkim.

Parter budynku jest dostępny do osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

W wypożyczalni ( na ladzie) znajduje się pętla indukcyjna do wsparcia komunikacji osób słabo słyszących.

Schody są oznakowane kontrastową taśmą: pierwszy i ostatni stopień w każdym biegu, również na zewnątrz.

W budynku Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku nie ma:

* systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące,
* oznaczeń w alfabecie Braille'a.

Oznakowania w obiekcie staramy się wykonywać w kontrastowych barwach i w druku powiększonym.

Do budynku i pomieszczeń PCWE/Powiatowej Biblioteki Pedagogicznej w Olecku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

PCWE/Powiatowa Biblioteka Pedagogiczna w Olecku nie zapewnia osobie doświadczającej trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu dostępności tłumacza języka migowego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, wideotłumacza.

W sytuacjach nagłych należy kontaktować się z dyrektorem Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku .

Informujemy również, że osoba uprawniona ma także prawo do skorzystania, w celu załatwienia sprawy w placówce, z pomocy osoby przybranej, która ukończyła 16 lat.

**Dostępność architektoniczna PCWE/Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Pedagogicznej w Olecku, ul. Zamkowa 2**

PCWE/Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Olecku – zajmuje pomieszczenia na I pietrze budynku ul. Zamkowa 2, w drodze umowy użyczenia:

* budynek pod nadzorem konserwatora zabytków,
* nie jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową, w tym poruszających się na wózkach inwalidzkich,
* obsługiwane są osoby z niepełnosprawnością intelektualną, słabowidzące i słabosłyszące- sprawne ruchowo;
* do pomieszczeń Poradni prowadzą schody ( trzy poziomy), opatrzone drewnianą, zabytkową balustradą,
* schody oznakowane są kontrastową taśmą, na każdym poziomie oznakowany jest pierwszy i ostatni stopień.

W budynku nie ma:

* windy,
* pochylni,
* schodołaza.

Na I piętrze ( wejście z holu) znajduje się toaleta dla klientów ( męska i damska) i personelu, na drzwiach oznakowano przeznaczenie określonych pomieszczeń toalety. W toaletach dla klientów na ścianie wiszą instrukcje obsługi toalety.

W części przedniej toalety znajdują się dwie umywalki. W polu widzenia , nad umywalkami znajdują się instrukcje mycia rąk oraz elektryczna suszarka do rąk.

W budynku Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku ul. Zamkowa 2 nie ma:

* systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące,
* oznaczeń w alfabecie Braille'a.

Oznakowania w obiekcie staramy się wykonywać w kontrastowych barwach i w druku powiększonym.

Do budynku i pomieszczeń PCWE/Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej w Olecku ul. Zamkowa 2 można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Informujemy również, że osoba uprawniona ma także prawo do skorzystania, w celu załatwienia sprawy w placówce, z pomocy osoby przybranej, która ukończyła 16 lat.

**Dostępność architektoniczna PCWE/Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Pedagogicznej w Olecku, ul. Zamkowa 4**

PCWE/Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Olecku i administracja Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku – zajmuje pomieszczenia na parterze budynku ul. Zamkowa 4,  
 w drodze umowy użyczenia:

* jest to 7 pomieszczeń wydzielonych z Internatu Zespołu Szkół Technicznych w Olecku  
   i w 20210r. zaadoptowanych na pomieszczenia administracyjne oraz gabinety terapeutyczne, dostosowane do obsługi klientów niepełnosprawnych, w tym z niepełnosprawnością ruchową, poruszających się na wózku inwalidzkim oraz matek z wózkami dziecięcymi; likwidacja barier architektonicznych z dofinansowaniem PFRON;
* w pobliżu znajduje się miejsce postojowe dla osób z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami, wyróżnione piktogramem niepełnosprawności na niebieskim tle w białych konturach oraz oznakowano pionowo
* wejście odrębne, bezpośrednio dla placówki, zlokalizowane jest w taki sposób, że łatwo jest do niego wejść, do placówki prowadzi 1 wejście, z boku budynku, z traktu pieszego od ulicy głównej (Zamkowa);
* placówka jest widoczna, czytelnie oznakowana, są tablice informacyjne;
* do wejścia prowadzi pochylnia dla osób niepełnosprawnych ruchowo z nawierzchnią porowatą, nieśliską oraz 6 stopni schodów, wyłożonych terakotą antypoślizgową, po bokach znajdują się stabilne barierki metalowe; jest pozbawione barier architektonicznych;
* drzwi szerokie, bezprogowe – oznakowane piktogramami, dostosowane do możliwości przejechania osoby niepełnosprawnej ruchowo poruszającej się na wózku inwalidzkim lub matki z wózkiem dziecięcym;

W obiekcie nie ma windy.

Obsługa wszystkich osób niepełnosprawnych , w tym mających trudności w poruszaniu się jest realizowana przez pracowników merytorycznych w przestrzeni sekretariatu, usytuowanym bezpośrednio w bliskości od wejścia do budynku , zaprojektowane do obsługi niepełnosprawnego klienta nie tylko w pozycji stojącej, ale także siedzącej, recepcja wyposażona jest w pętlę indukcyjną dla osób słabosłyszących, oznaczenie jej umieszczone jest na sprzęcie i drzwiach wejściowych .

Hol- korytarz o odpowiedniej szerokości ,bez przeszkód architektonicznych gwarantujący przejazd wózka inwalidzkiego lub dziecięcego, 3 włączniki światła, kontakty usytuowane na określonej wysokości, dostępne dla niepełnosprawnych, drzwi ewakuacyjne oznakowane, drzwi ogniowe.

Na parterze ( wejście z holu) znajduje się wydzielona toaleta przystosowana do potrzeb osoby niepełnosprawnej, poruszającej się na wózku inwalidzkim ( barierki, osprzęt elektryczny, natrysk, umywalki, lustra- dostosowanie dla niepełnosprawnych); drzwi toalety oznakowane odpowiednią nalepką.

Parter budynku jest dostępny do osób poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz matek  
 z wózkami dziecięcymi.

W sekretariacie ( na ladzie) znajduje się pętla indukcyjna do wsparcia komunikacji osób słabo słyszących.

W budynku Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku, ul. Zamkowa 4 nie ma:

* systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące,
* oznaczeń w alfabecie Braille'a.

Oznakowania w obiekcie staramy się wykonywać w kontrastowych barwach i w druku powiększonym.

Do budynku i pomieszczeń PCWE/PCWE w Olecku, ul. Zamkowa 4 można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

PCWE w Olecku nie zapewnia osobie doświadczającej trwale lub okresowo trudności  
w komunikowaniu dostępności tłumacza języka migowego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, wideotłumacza, ale jest możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego tj. zatrudnionego surdopedagoga, na miejscu- po uprzednim uzgodnieniu takiej konieczności.

W sytuacjach nagłych należy kontaktować się bezpośrednio z dyrektorem Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku .

Informujemy również, że osoba uprawniona ma także prawo do skorzystania, w celu załatwienia sprawy w placówce, z pomocy osoby przybranej, która ukończyła 16.

**Informacje dla niesłyszących w PCWE   
w Olecku**

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824) PCWE/Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Olecku zapewnia wszystkim zainteresowanym przy załatwieniu spraw bezpłatną pomoc tłumacza języka migowego lub przy wykorzystaniu pętli indukcyjnej..

Osoba uprawniona do skorzystania z pomocy tłumacza winna zgłosić w sekretariacie PCWE   
w Olecku, ul. Zamkowa 4, pokój lub zgłosić telefonicznie 87 523 93 38 chęć skorzystania ze świadczenia co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w PCWE w Olecku oraz podać wybraną przez siebie metodę komunikowania się, tj.:

* polski język migowy (PJM),
* system językowo migowy (SJM),
* pętla indukcyjna.

**Udostępnianie przez Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku usługi pozwalającej na komunikowanie się osób uprawnionych**

**Cel świadczenia usługi**  
Umożliwienie komunikowania się osobom uprawnionym, poprzez świadczenie w Powiatowym Centrum Wspierania Edukacji w Olecku usług:  
1. polskiego języka migowego (PJM) – należy przez to rozumieć naturalny wizualno-przestrzenny język komunikowania się osób uprawnionych;  
2. systemu językowo-migowego (SJM) – należy przez to rozumieć podstawowy środek komunikowania się osób uprawnionych, w którym znaki migowe wspierają wypowiedź dźwiękowo-artykulacyjną;  
3. pętli indukcyjnej.

**Dokonanie zgłoszenia**Zgłoszenie przez osobę uprawnioną chęci skorzystania z usługi ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. **Miejsce dokonania zgłoszenia**Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku  
ul. Zamkowa 2,  
w godz. poniedziałek -piątek – 7.30-15.30

**Formy dokonania zgłoszenia**Telefonicznie: 87 523 93 38  
Przesłanie faksem: fax: 87 523 93 38

Przesłanie wiadomości poczty elektronicznej na adres: ppp@powiat.olecko.pl

Wzór formularza zgłoszeniowego znajduje się na dole strony. Osoba uprawniona może przekazać osobiście, przesłać faksem lub pocztą elektroniczną. Wzór nie ma charakteru obligatoryjnego, jedynie charakter pomocniczy.

**Termin i sposób załatwienia**W uzgodnionym terminie.

**Tryb odwoławczy**  
Nie przysługuje.

Podstawa prawna  
Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824).

Załącznik

* [Wzór zgłoszenia niepełnosprawnego](https://pcwe.olecko.pl/wp-content/uploads/2021/03/Wzór-zgloszenie-niepełnosprawnego.pdf)

**Informacje o dostępności prowadzonej strony internetowej PCWE w Olecku**

**Informacja o kontraście**

Portal został zaprojektowany zgodnie z wymaganiami kontrastu opisanym w *rozporządzeniu Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247).*

Wszystkie elementy na stronie spełniają minimalne wymagania kontrastu koloru treści do tła. Powyższe rozporządzenie ustaliło minimalny kontrast na poziomie 4,5:1.

**Zgodność ze standardami**

Serwis placówki został stworzony zgodnie ze **standardami W3C oraz WCAG2.1** w oparciu o mechanizmy ułatwiające osobom niepełnosprawnym dostęp do publikowanych treści.

Serwis jest zgodny ze standardami W3C:

* HTML5,
* WCAG 2.0 (Podwójne A).

**Kompatybilność**

Serwis jest w pełni rozpoznawalny przez programy czytające dla osób niewidomych Window-Eyes, JAWS czy NVDA.

Obsługa serwisu jest możliwa zarówno przy pomocy klawiatury, jak i myszki.

**Wygląd**

Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące. Zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu.

Całość serwisu oparta jest na stylach CSS.

**Skróty klawiaturowe**

Serwis nie jest wyposażony w skróty klawiaturowe, które mogły by wchodzić w konflikt  
z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników.