

Deklaracja Dostępności

Deklaracja dostępności strony internetowej Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku

Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku : <https://www.pcwe.olecko.pl/>

Dane teleadresowe jednostki:

Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku
19-400 Olecko, ul. Zamkowa 2
telefon: 87 523 93 38
faks: 87 523 93 38
e-mail: ppp@powiat.olecko.pl
epuap: ePUAPPCWE

Data publikacji strony internetowej: 2016-07-15.

Data ostatniej istotnej aktualizacji strony internetowej: 2019-07-06.

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Dokłada się wszelkich starań, aby usuwać stwierdzane bariery na stronie internetowej Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku.

Treści niedostępne

- linki prowadzące do serwisów zewnętrznych w zdecydowanej większości nie zawierają treści tekstowej, którą mogą odczytać programy dla niepełnosprawnych – trwają prace nad poprawą dostępności tej funkcji;
- brak alternatywnych opisów i tytułów większości zdjęć i obrazków – trwają prace nad poprawą dostępności tej funkcji;
- nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF, DOC, itp. – użytkownicy mogą je rozpoznać narzędziem OCR, jedno z darmowych narzędzi znajduje się na stronie

internetowej **OnlineOCR**; w przypadku braku możliwości skorzystania z powyższego rozwiązania prosimy o telefon do Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku w celu umówienia się na przeczytanie niedostępnego dokumentu;

- mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań na stronie internetowej Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku pewne dokumenty opublikowane są niedostępne, ponieważ:
 - pochodzą z różnych źródeł;
 - są bardzo obszerne, a ich wytworzenie odbywało się w kilku komórkach organizacyjnych, co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt;
 - opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji;
 - opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Ułatwienia na stronie internetowej Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku

Strona internetowa Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku posiada następujące ułatwienia:

- możliwość powiększenia wielkości czcionek na stronie,
- zmiana kontrastu,
- mapa strony,
- nawigacja strony.

Przygotowanie oświadczenia w sprawie dostępności

Oświadczenie sporządzono: 2020-09-22.

Deklarację dostępności sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez dyrektora i pracowników Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku.

Oświadczenie zostało ostatnio poddane przeglądowi: 2020-09-22.

Skróty klawiszowe

Strona internetowa nie jest wyposażona w skróty klawiaturowe, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programami czytającymi), systemem lub aplikacjami użytkowników.

Na stronie internetowej Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku można korzystać ze skrótów klawiaturowych.

TAB – przejście do kolejnego elementu

CTRL + + – powiększanie strony

CTRL + - – zmniejszanie strony

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Koordynatorem do spraw dostępności w Powiatowym Centrum Wspierania Edukacji w Olecku jest **Elżbieta Domasik**,

adres poczty elektronicznej e.domasik@pcwe.olecko.pl.

Kontaktować można się także dzwoniąc na **numer telefonu 87 523 93 38**.

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku prosimy o kontakt.

Osobą kontaktową jest **Elżbieta Domasik**,

adres poczty elektronicznej e.domasik@pcwe.olecko.pl.

Kontaktować można się także dzwoniąc na **numer telefonu 87 523 93 38**.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Postępowanie odwoławcze

Zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem udostępnienia cyfrowego wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów oraz elementów niedostępnych cyfrowo, ewentualnie zapewnienia dostępu alternatywnego na warunkach określonych w ustawie.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie, o którą stronę internetową, aplikację mobilną lub ich element chodzi,
- sposób kontaktu.

Osoba zgłaszająca potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku zrealizuje żądanie bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania. Jeśli jednak dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe, Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku niezwłocznie poinformuje o tym wnoszącego żądanie oraz wskaże termin realizacji żądania, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku proponuje alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę z zastosowaniem przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, a także powiadomić [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku, to zespół dwóch placówek oświatowych, mieszczących się w trzech budynkach.

Dostępność architektoniczna PCWE/Powiatowej Biblioteki Pedagogicznej w Olecku, ul. Armii Krajowej 30

PCWE/Powiatowa Biblioteka Publiczna w Olecku – zajmuje pomieszczenia na parterze budynku ul. Armii Krajowej 30:

- jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową, w tym poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- do placówki prowadzi 1 wejście, z tyłu budynku, od podwórka;
- przed wejściem głównym znajduje niski stopień (nie ma możliwości zastosowania maty, z uwagi na nisko osadzone drzwi); jest pozbawione barier architektonicznych;
- drzwi szerokie – oznakowane piktogramami, dostosowane do możliwości przejechania osoby niepełnosprawnej ruchowo poruszającej się na wózku inwalidzkim;

W budynku nie ma:

- windy,
- pochylni,
- schodolaza.

Obsługa wszystkich osób mających trudności w poruszaniu się jest realizowana przez pracowników merytorycznych w przestrzeni czytelnicy/wypożyczalni lub holu

Na parterze (wejście z holu) znajduje się toaleta przystosowana do osoby niepełnosprawnej, poruszającej się na wózku inwalidzkim.

Parter budynku jest dostępny do osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

W wypożyczalni (na ladzie) znajduje się pętla indukcyjna do wsparcia komunikacji osób słabo słyszących.

Schody są oznakowane kontrastową taśmą: pierwszy i ostatni stopień w każdym biegu, również na zewnątrz.

W budynku Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku nie ma:

- systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące,
- oznaczeń w alfabecie Braille'a.

Oznakowania w obiekcie staramy się wykonywać w kontrastowych barwach i w druku powiększonym.

Do budynku i pomieszczeń PCWE/Powiatowej Biblioteki Pedagogicznej w Olecku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

PCWE/Powiatowa Biblioteka Pedagogiczna w Olecku nie zapewnia osobie doświadczającej trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu dostępności tłumacza języka migowego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, wideotłumacza.

W sytuacjach nagłych należy kontaktować się z dyrektorem Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku .

Informujemy również, że osoba uprawniona ma także prawo do skorzystania, w celu załatwienia sprawy w placówce, z pomocy osoby przybranej, która ukończyła 16 lat.

Dostępność architektoniczna PCWE/Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Olecku, ul. Zamkowa 2

PCWE/Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Olecku – zajmuje pomieszczenia na I piętrze budynku ul. Zamkowa 2, w drodze umowy użyczenia:

- budynek pod nadzorem konserwatora zabytków,
- nie jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową, w tym poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- obsługiwane są osoby z niepełnosprawnością intelektualną, słabowidzące i słabosłyszące-sprawne ruchowo;
- do pomieszczeń Poradni prowadzą schody (trzy poziomy), opatrzone drewnianą, zabytkową balustradą,
- schody oznakowane są kontrastową taśmą, na każdym poziomie oznakowany jest pierwszy i ostatni stopień.

W budynku nie ma:

- windy,

- pochylni,
- schodolaza.

Na I piętrze (wejście z holu) znajduje się toaleta dla klientów (męska i damska) i personelu, na drzwiach oznakowano przeznaczenie określonych pomieszczeń toalety. W toaletach dla klientów na ścianie wiszą instrukcje obsługi toalety.

W części przedniej toalety znajdują się dwie umywalki. W polu widzenia , nad umywalkami znajdują się instrukcje mycia rąk oraz elektryczna suszarka do rąk.

W budynku Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku ul. Zamkowa 2 nie ma:

- systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące,
- oznaczeń w alfabecie Braille'a.

Oznakowania w obiekcie staramy się wykonywać w kontrastowych barwach i w druku powiększonym.

Do budynku i pomieszczeń PCWE/Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej w Olecku ul. Zamkowa 2 można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Informujemy również, że osoba uprawniona ma także prawo do skorzystania, w celu załatwienia sprawy w placówce, z pomocy osoby przybranej, która ukończyła 16 lat.

Dostępność architektoniczna PCWE/Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Olecku, ul. Zamkowa 4

PCWE/Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Olecku i administracja Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku – zajmuje pomieszczenia na parterze budynku ul. Zamkowa 4, w drodze umowy użyczenia:

- jest to 7 pomieszczeń wydzielonych z Internatu Zespołu Szkół Technicznych w Olecku i w 20210r. zaadoptowanych na pomieszczenia administracyjne oraz gabinety terapeutyczne, dostosowane do obsługi klientów niepełnosprawnych, w tym z niepełnosprawnością ruchową, poruszających się na wózku inwalidzkim oraz matek z wózkami dziecięcymi; likwidacja barier architektonicznych z dofinansowaniem PFRON;
- w pobliżu znajduje się miejsce postojowe dla osób z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami, wyróżnione piktogramem niepełnosprawności na niebieskim tle w białych konturach oraz oznakowano pionowo

- wejście odrębne, bezpośrednio dla placówki, zlokalizowane jest w taki sposób, że łatwo jest do niego wejść, do placówki prowadzi 1 wejście, z boku budynku, z traktu pieszego od ulicy głównej (Zamkowa);
 - placówka jest widoczna, czytelnie oznakowana, są tablice informacyjne;
 - do wejścia prowadzi pochylnia dla osób niepełnosprawnych ruchowo z nawierzchnią porowatą, nieśliską oraz 6 stopni schodów, wyłożonych terakotą antypoślizgową, po bokach znajdują się stabilne barierki metalowe; jest pozbawione barier architektonicznych;
 - drzwi szerokie, bezprogowe – oznakowane piktogramami, dostosowane do możliwości przejechania osoby niepełnosprawnej ruchowo poruszającej się na wózku inwalidzkim lub matki z wózkiem dziecięcym;
- W obiekcie nie ma windy.

Obsługa wszystkich osób niepełnosprawnych, w tym mających trudności w poruszaniu się jest realizowana przez pracowników merytorycznych w przestrzeni sekretariatu, usytuowanym bezpośrednio w bliskości od wejścia do budynku, zaprojektowane do obsługi niepełnosprawnego klienta nie tylko w pozycji stojącej, ale także siedzącej, recepcja wyposażona jest w pętlę indukcyjną dla osób słabosłyszących, oznaczenie jej umieszczone jest na sprzęcie i drzwiach wejściowych.

Hol- korytarz o odpowiedniej szerokości, bez przeszkód architektonicznych gwarantujący przejazd wózka inwalidzkiego lub dziecięcego, 3 włączniki światła, kontakty usytuowane na określonej wysokości, dostępne dla niepełnosprawnych, drzwi ewakuacyjne oznakowane, drzwi ogniowe.

Na parterze (wejście z holu) znajduje się wydzielona toaleta przystosowana do potrzeb osoby niepełnosprawnej, poruszającej się na wózku inwalidzkim (barierki, osprzęt elektryczny, natrysk, umywalki, lustra- dostosowanie dla niepełnosprawnych); drzwi toalety oznakowane odpowiednią nalepką.

Parter budynku jest dostępny do osób poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz matek z wózkami dziecięcymi.

W sekretariacie (na ladzie) znajduje się pętla indukcyjna do wsparcia komunikacji osób słabo słyszących.

W budynku Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku, ul. Zamkowa 4 nie ma:

- systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące,
- oznaczeń w alfabecie Braille'a.

Oznakowania w obiekcie staramy się wykonywać w kontrastowych barwach i w druku powiększonym.

Do budynku i pomieszczeń PCWE/PCWE w Olecku, ul. Zamkowa 4 można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

PCWE w Olecku nie zapewnia osobie doświadczającej trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu dostępności tłumacza języka migowego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, wideo-tłumacza, ale jest możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego tj. zatrudnionego surdopedagoga, na miejscu- po uprzednim uzgodnieniu takiej konieczności.

W sytuacjach nagłych należy kontaktować się bezpośrednio z dyrektorem Powiatowego Centrum Wspierania Edukacji w Olecku .

Informujemy również, że osoba uprawniona ma także prawo do skorzystania, w celu załatwienia sprawy w placówce, z pomocy osoby przybranej, która ukończyła 16.

Informacje dla niesłyszących w PCWE w Olecku

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824) PCWE/Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Olecku zapewnia wszystkim zainteresowanym przy załatwieniu spraw bezpłatną pomoc tłumacza języka migowego lub przy wykorzystaniu pętli indukcyjnej..

Osoba uprawniona do skorzystania z pomocy tłumacza winna zgłosić w sekretariacie PCWE w Olecku, ul. Zamkowa 4, pokój lub zgłosić telefonicznie 87 523 93 38 chęć skorzystania ze świadczenia co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w PCWE w Olecku oraz podać wybraną przez siebie metodę komunikowania się, tj.:

- polski język migowy (PJM),
- system językowo migowy (SJM),
- pętla indukcyjna.

Udostępnianie przez Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku usługi pozwalającej na komunikowanie się osób uprawnionych

Cel świadczenia usługi

Umożliwienie komunikowania się osobom uprawnionym, poprzez świadczenie w Powiatowym Centrum Wspierania Edukacji w Olecku usług:

1. polskiego języka migowego (PJM) – należy przez to rozumieć naturalny wizualno-przestrzenny język komunikowania się osób uprawnionych;
2. systemu językowo-migowego (SJM) – należy przez to rozumieć podstawowy środek komunikowania się osób uprawnionych, w którym znaki migowe wspierają wypowiedź dźwiękowo-artykulacyjną;
3. pętli indukcyjnej.

Dokonanie zgłoszenia

Zgłoszenie przez osobę uprawnioną chęci skorzystania z usługi ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Miejsce dokonania zgłoszenia

Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji w Olecku
ul. Zamkowa 2,
w godz. poniedziałek -piątek – 7.30-15.30

Formy dokonania zgłoszenia

Telefonicznie: 87 523 93 38

Przesłanie faksem: fax: 87 523 93 38

Przesłanie wiadomości poczty elektronicznej na adres: ppp@powiat.olecko.pl

Wzór formularza zgłoszeniowego znajduje się na dole strony. Osoba uprawniona może przekazać osobiście, przesłać faksem lub pocztą elektroniczną. Wzór nie ma charakteru obligatoryjnego, jedynie charakter pomocniczy.

Termin i sposób załatwienia

W uzgodnionym terminie.

Tryb odwoławczy

Nie przysługuje.

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824).

Załącznik

- [Wzór zgłoszenia niepełnosprawnego](#)

Informacje o dostępności prowadzonej strony internetowej PCWE w Olecku

Informacja o kontraście

Portal został zaprojektowany zgodnie z wymaganiami kontrastu opisanym w *rozporządzeniu Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247)*.

Wszystkie elementy na stronie spełniają minimalne wymagania kontrastu koloru treści do tła. Powyższe rozporządzenie ustaliło minimalny kontrast na poziomie 4,5:1.

Zgodność ze standardami

Serwis placówki został stworzony zgodnie ze **standardami W3C oraz WCAG2.1** w oparciu o mechanizmy ułatwiające osobom niepełnosprawnym dostęp do publikowanych treści.

Serwis jest zgodny ze standardami W3C:

- HTML5,
- WCAG 2.0 (Podwójne A).

Kompatybilność

Serwis jest w pełni rozpoznawalny przez programy czytające dla osób niewidomych Window-Eyes, JAWS czy NVDA.

Obsługa serwisu jest możliwa zarówno przy pomocy klawiatury, jak i myszki.

Wygląd

Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące. Zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu.

Całość serwisu oparta jest na stylach CSS.

Skróty klawiaturowe

Serwis nie jest wyposażony w skróty klawiaturowe, które mogły by wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników.

